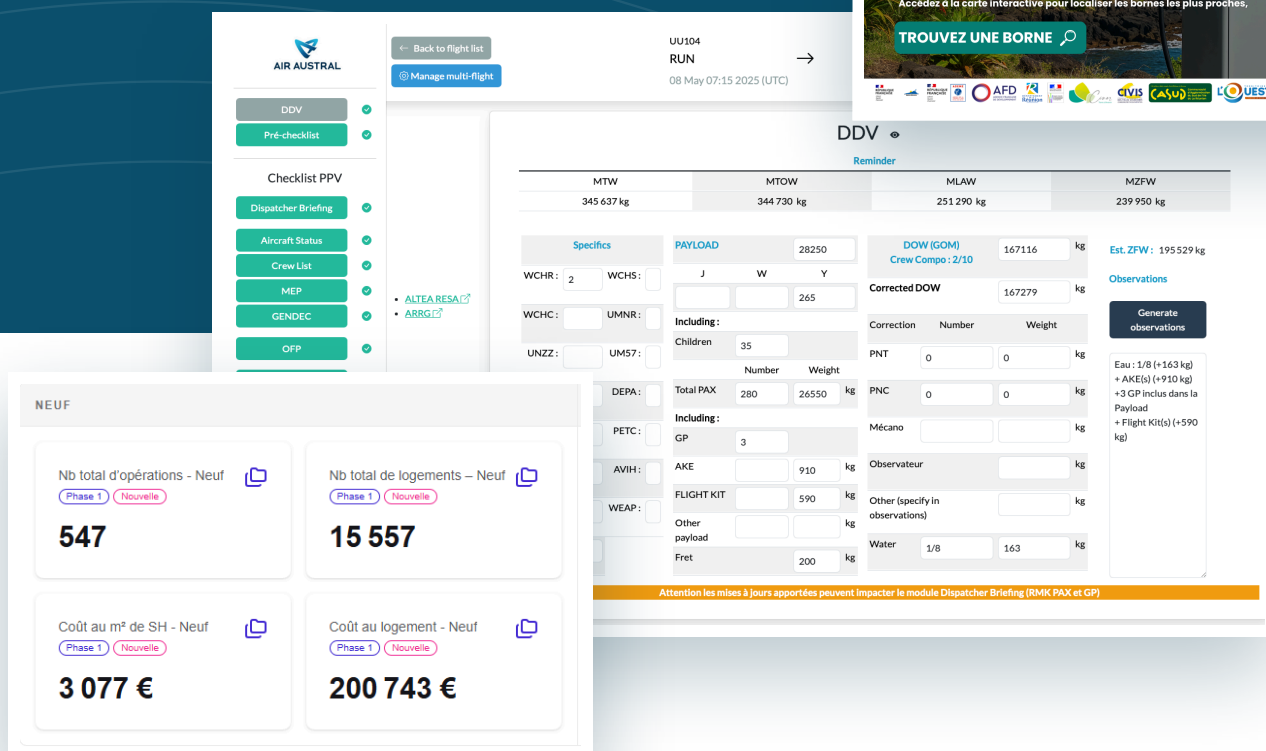


BOOK DE RÉFÉRENCES

Présentation et références

Études et développement de solutions informatiques pour les grands comptes, les administrations et les collectivités de l'océan Indien.

NOS SECTEURS

Énergie et eau

Télécoms

Social et formation

Grande distribution

BTP

Maritime

Aérien

Agro-industrie

QUI SOMMES-NOUS

XTM en bref



XTM développe et maintient des solutions informatiques sur mesure pour une clientèle de grands comptes, d'administrations et de collectivités locales. Depuis sa création, l'entreprise connaît une croissance continue, portée par des relations durables avec ses clients.

23 ans

d'existence au service
des acteurs publics et
privés

100+

projets réalisés

17

personnes au service
des projets

20 ans

de relation avec nos
plus anciens clients

Nos implantations

Des bureaux dans le Nord et l'Est de La Réunion, au plus près des bassins de vie. Le bureau de Sainte-Marie porte les projets au forfait, locaux et internationaux. La gestion administrative et financière est assurée depuis une antenne à Nancy.

Un partenaire national

Depuis 2020, XTM collabore avec AxYus, filiale du groupe Magellan Partners, sur les systèmes d'information des administrations centrales, dont la maintenance de l'application Zéphir de gestion de la formation professionnelle.

Dans l'océan Indien

XTM intervient à La Réunion, à Mayotte, à Maurice et à Rodrigues, notamment pour le gouvernement mauricien, l'Agence française de développement et les Offices de l'Eau.

Nos savoir-faire

Conseil et assistance à maîtrise d'ouvrage

Développement sur mesure

Tierce maintenance applicative

PHP / Symfony

React, Next.js, Vue.js

Java / J2EE

AS400

PostgreSQL, MongoDB

Décisionnel et infocentre

ETL : Talend, DataStage

Power BI

Cartographie web et SIG

Applications mobiles

Hébergement et infrastructure

Formation

RAISON SOCIALE

XTM SAS au capital de 100 000 €

SIRET · APE · RCS

490 426 665 00017 · 6201Z · Saint-Denis

CONTACT

Emmanuel DEKENS, Directeur

LOCAUX

Siège : 56 rue Nono Robert, 97438 Sainte-Marie

Bureau : 134 rue des Frangipaniers, 97438 Sainte-Marie

CHIFFRE D'AFFAIRES

2026 (prévisionnel) : plus de 1 100 000 €

2025 : 820 000 € · 2024 : 804 542 €

COORDONNÉES

0692 25 99 29 · 0262 75 13 71

edk@xtmtechnologie.com

UNE RELATION À LONG TERME

Des clients fidèles depuis près de 20 ans



Près de 20 ans

de prestations régulières et continues chez Orange Réunion.



12 ans

de prestations régulières et continues pour La Créole.



18 ans

de prestations régulières et continues pour Vindemia et le groupe GBH.



Plus de 15 ans

de développement, d'évolutions et de maintenance du SI du CNARM.



Plus de 18 ans

de développement, d'évolutions et de maintenance du SI de Tereos.



Plus de 16 ans

de maintenance du système de gestion des logements des FAZSOI.

Ils nous font confiance



Et aussi : ZEOP, SFR, IPSOS Océan Indien, la Préfecture, la Compagnie Marseillaise de Madagascar, RLM/Intergraph, DHL, GTOI, le groupe Ravate, Mr Bricolage, ainsi que plusieurs mairies et institutions publiques.

Une entreprise solide

Une gestion financière prudente a permis de constituer des réserves solides. Tous les investissements structurants, travaux, matériels, logiciels et véhicules, ont été autofinancés et sont aujourd'hui amortis.

2024 804 542 €

2025 820 000 €

2026 (prévisionnel) **plus de 1 100 000 €**

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Notre démarche RSE

XTM mène une démarche concrète de responsabilité sociétale, intégrée à son fonctionnement, autour de trois axes : social, sociétal et environnemental.

31 %

de femmes dans l'effectif

16 %

de salariés de moins de 21 ans

28 %

de l'effectif a plus de 50 ans

195

jeunes accompagnés chaque année avec EPA Réunion

SOCIAL

- Grille salariale claire et accessible à tous, salaires réajustés en cohérence
- Système transparent d'augmentations, intéressement et participation
- Plans de formation personnalisés et évaluations annuelles
- Télétravail outillé et horaires variables
- Bureaux proches du domicile des collaborateurs, locaux plus spacieux et mis aux normes
- Primes repas et mini comité d'entreprise
- Parité, accueil des jeunes talents et intégration des profils seniors

SOCIÉTAL

- Partenariats avec l'enseignement supérieur et accueil de stagiaires ingénieurs et universitaires
- Accompagnement de personnes en reconversion
- Recrutement en lien avec France Travail
- Bureaux implantés dans des zones à fort taux de chômage
- Dons de matériel aux établissements scolaires et soutien aux associations locales
- Versement de la taxe d'apprentissage à la filière

ENVIRONNEMENT

- Impressions quasi supprimées grâce aux doubles écrans
- Serveurs physiques supprimés au profit d'un cloud mutualisé
- Climatisation limitée et bureaux aérés
- Recyclage ou don de tous les équipements informatiques
- Déplacements réduits par l'accès à distance aux environnements clients
- Véhicules de société exclusivement hybrides

**DISPOSITIF NATIONAL****XTM fait partie du dispositif « Les entreprises s'engagent »**

Une communauté d'entreprises engagées pour l'emploi, l'inclusion et la transition écologique.

ENGAGEMENT**Partenariat avec EPA Réunion (Entreprendre Pour Apprendre)**

Mentorat de mini-entreprises en lycée, chaque semaine auprès de deux à trois classes toute l'année, et deux à trois journées complètes consacrées à l'intelligence artificielle. Au total, 195 jeunes accompagnés chaque année.

XTM réalise et maintient aussi le site de vote du Festival de la mini-entreprise :

epa-vote.xtmtechnologie.com

EAU · OFFICE DE L'EAU DE MAYOTTE

Observatoire de l'eau de Mayotte

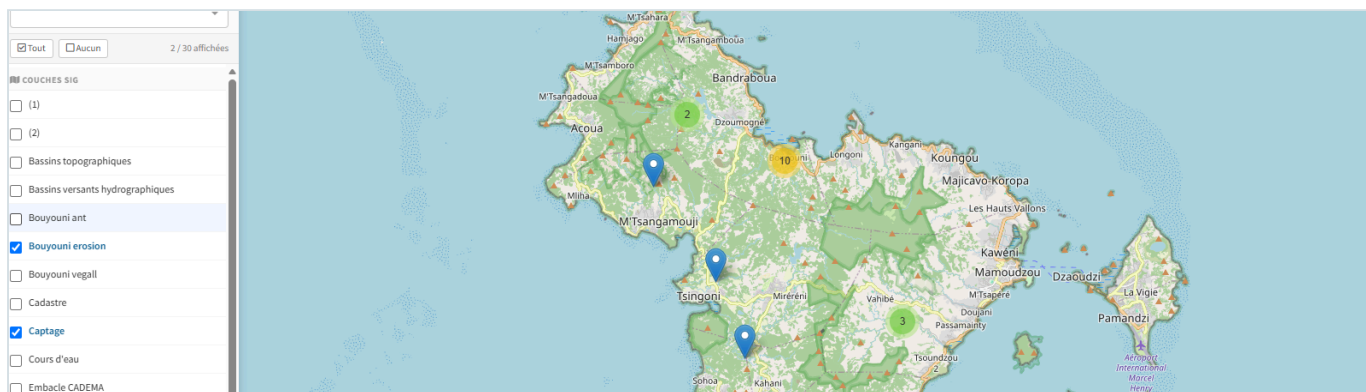
Office de l'Eau de Mayotte

2026 – 2027

30 couches cartographiques

PHP 8.3, Symfony 6.4, MongoDB

Adaptation, modernisation et déploiement de la plateforme conçue par XTM pour Maurice et Rodrigues. L'Office de l'Eau collecte, structure et valorise les données sur les ressources en eau du territoire avec un outil éprouvé, mis en service rapidement et sur des composants techniques à jour.



Moderniser

PHP 8.3, Symfony 6.4 et nouvelle infrastructure Debian

Adapter

30 couches de plusieurs producteurs, indicateurs propres à Mayotte

Droits fins

Accès par groupe d'utilisateurs, entité par entité

HABITAT · PRÉFECTURE DE LA RÉUNION

Observatoire des coûts du logement aidé à La Réunion

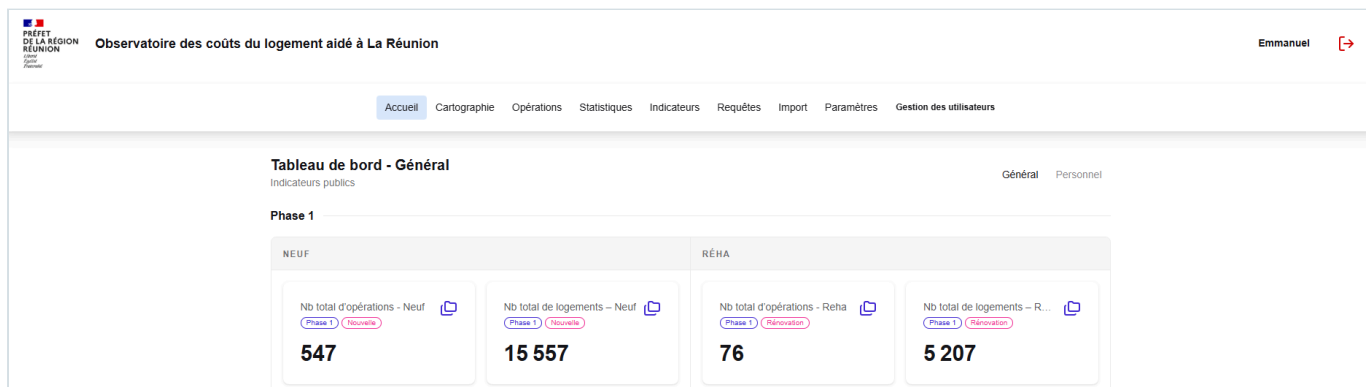
DEAL Réunion

2025 – 2026

19 organismes contributeurs

PHP, Symfony, React, Next.js

Interfacé avec plusieurs systèmes de l'État, l'observatoire collecte l'ensemble des données sur la production de logements sociaux à La Réunion. Il permet une analyse fine des coûts, étape par étape, et aide les bailleurs sociaux, l'État et les collectivités à construire leurs offres et leurs projets.



Collecte partagée

Saisie par les bailleurs, validée étape par étape par la DEAL

Restitution libre

Indicateurs, requêtes et statistiques créés par l'utilisateur

Ouverture

Imports, exports et API vers Power BI ou tout autre outil

EAU · AFD, OFFICE DE L'EAU RÉUNION, GOUVERNEMENT MAURICIEN

Système d'information sur l'eau de Maurice

Maurice et Rodrigues

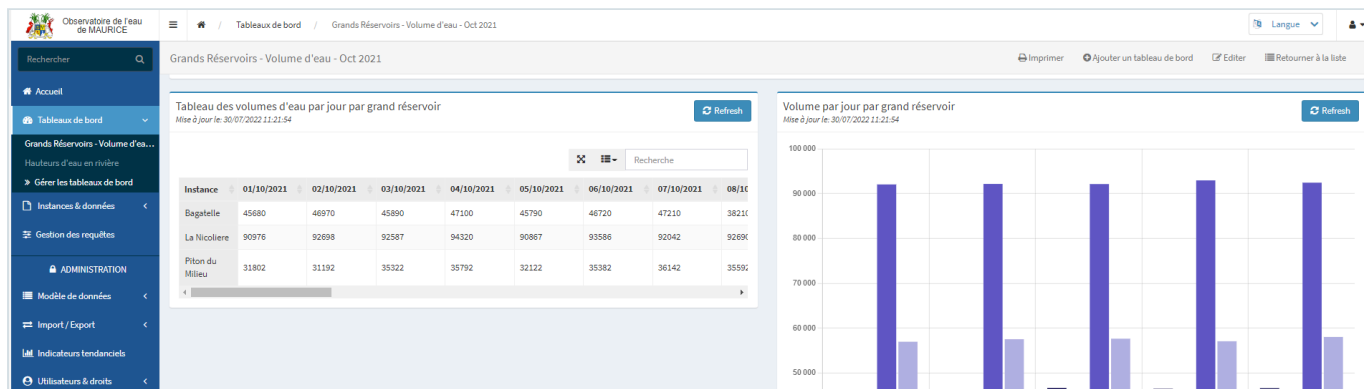
2022 – 2023

Plus de 300 jours-homme

Français et anglais

PHP, Symfony, MongoDB

L'une de nos plus belles réussites : plusieurs mois d'analyse, près d'un an de développement et 46 agents formés, en présence du Ministre et de la presse. La base de données, les indicateurs et les tableaux de bord sont entièrement paramétrables, sans redéveloppement.



Base paramétrable

Tables, champs et indicateurs créés sans développement

Cartographie

Couches SIG et carte interactive des ouvrages

Mise en service

Août 2023, à Maurice puis à Rodrigues

EAU · OFFICE DE L'EAU RÉUNION

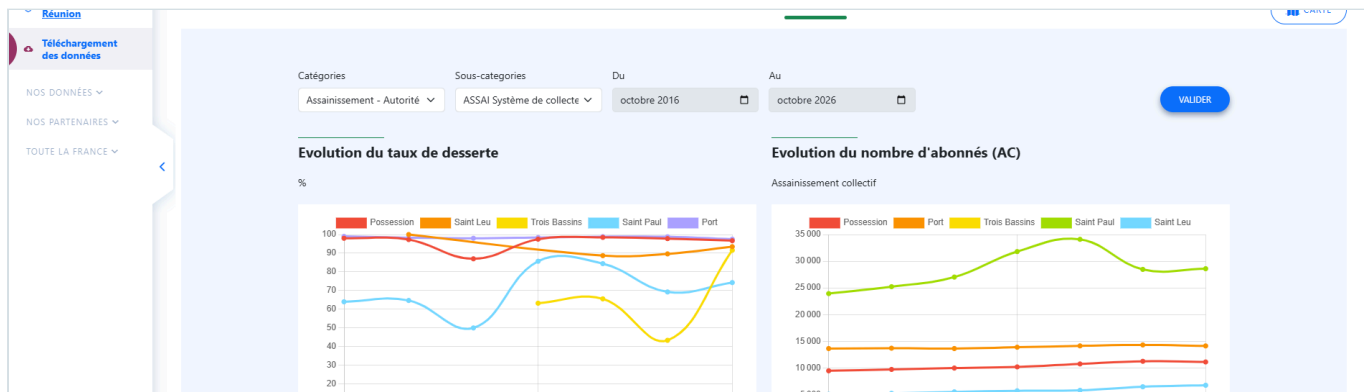
Rénovation de l'observatoire de l'eau de La Réunion

Office de l'Eau Réunion

2026

PHP 8.2, Symfony 6.4, Vue.js 3, PostgreSQL 16

Reprise d'une application développée par un éditeur tiers qui a depuis disparu. XTM a remis la plateforme à niveau de bout en bout et l'a installée sur un nouveau serveur de production. C'est l'Office de l'Eau de La Réunion qui a ensuite orienté l'Office de Mayotte vers XTM.



Reprise de l'existant

Analyse et prise en main d'un code tiers sans éditeur

Montée de version

PHP 7.2 → 8.2, Symfony 4.1 → 6.4, Vue.js 2 → 3

Base de données

PostgreSQL 10.4 → 16 sur un nouveau serveur

ÉNERGIE · SIDELEC

Site des bornes de recharge pour véhicules électriques

SIDELEC Réunion

2024 – 2025

PHP, Symfony, PostgreSQL

Site associé au schéma directeur des bornes de recharge du département, financé par l'ensemble des communes de l'île, le Département, la Région, l'État et l'AFD. Sur le web et sur mobile, il localise les bornes disponibles à proximité et indique leur état : libre, occupée ou en panne.



Cartographie

Localisation en temps réel des bornes et de leur état

Relation usagers

Signalement des pannes aux opérateurs et demandes d'installation

Back-office

Base de données et outils de gestion pour les opérateurs

AÉRIEN · AIR AUSTRAL

Logiciel de gestion des plans de vol

Air Austral

2024 – 2025

PHP, Symfony, API REST

Un outil hautement technique qui génère de façon quasi automatique le dossier de vol de chaque avion de la compagnie. Chaque plan de vol agrège des informations issues d'une dizaine de systèmes différents pour permettre d'effectuer les vols en toute sécurité.

Une dizaine de sources

Météo, pistes, conditions de vol, zones à risques...

Automatisation

Dossiers de vol générés de façon quasi automatique

Sécurité des vols

Contrôles et listes de vérification avant chaque vol

RÉFÉRENCES PAR SECTEUR

Énergie et eau

Clients	Projet	Description
SIDELEC, Préfecture, communautés de communes	Site de gestion des bornes de recharge pour véhicules électriques	Base de données, système cartographique, relation avec les usagers, back-office. PHP, Symfony, PostgreSQL
Office de l'Eau Réunion, AFD, gouvernement de Maurice	Système d'information sur la qualité de l'eau à Maurice et Rodrigues	Base de données personnalisable par les administrateurs, cartographie, requêtes, graphiques et tableaux de bord, intégration automatique des données. Plus de 300 jours-homme, application multilingue. PHP, Symfony, MongoDB, Sonata Admin
Office de l'Eau de Mayotte	Observatoire de l'eau de Mayotte	Reprise et modernisation de la plateforme de Maurice, 30 couches cartographiques, droits fins par entité. PHP 8.3, Symfony 6.4, MongoDB
Office de l'Eau Réunion	Rénovation de l'observatoire de l'eau	Reprise d'une application tierce dont l'éditeur avait disparu, montée de version complète et nouveau serveur de production. PHP 8.2, Symfony 6.4, Vue.js 3, PostgreSQL 16
La Créole, TCO	Logiciel de gestion du personnel (FET)	Salariés, plannings d'astreinte et de congés, travaux et heures supplémentaires, exports vers la paie. Mis en place et maintenu depuis près de 10 ans.
La Créole, TCO	Logiciel de gestion et de suivi des travaux	Suivi des travaux en lien direct avec le logiciel de facturation EGEE. Mis en place et maintenu depuis près de 13 ans.
La Créole, TCO	CRM	Gestion de la relation client intégrée au logiciel EGEE. Mis en place et maintenu depuis près de 13 ans.
La Créole, TCO	Logiciel GBT	Analyse des consommations d'eau, en lien direct avec les applications métiers et les outils d'analyse à distance.
Mairie de la Plaine-des-Palmistes	Logiciel de facturation de l'eau	Abonnés et contrats, saisie des relevés de compteurs, facturation, statistiques.
Mairie de la Plaine-des-Palmistes	Relève des compteurs sur mobile	Application mobile pour la relève des compteurs d'eau.

RÉFÉRENCES PAR SECTEUR

Télécoms

Clients	Projet	Description
Orange Réunion	Développement et maintenance du logiciel de SAV ISIDORE	Logiciel développé et maintenu depuis près de 20 ans, en technologie hybride client-serveur et web.
Orange Réunion	TMA de l'infocentre	Développement et maintenance de l'infocentre d'Orange pendant plus de 10 ans.
SFR Réunion	TMA du CRM	Mission en régie pour le développement et l'évolution du CRM Siebel de l'opérateur, pendant 2 ans.
ZEOP	Assistance à maîtrise d'ouvrage	Mission d'AMOA dans le cadre du déploiement d'une nouvelle offre.
Orange Réunion	TMA équipe de paramétrage	Équipe dédiée au paramétrage des systèmes de l'opérateur, en tierce maintenance applicative, depuis plus de 10 ans.
Orange Réunion	Chefs de projet pour les projets transverses	Pilotage des projets transverses du système d'information d'Orange Réunion, depuis plus de 5 ans.
Orange Réunion	TMA chef de projet, montée de version de la facturation	Gestion de projet et coordination de la montée de version du logiciel de facturation.
Orange Réunion	Ingénieur cœur de réseau IP	Mise à disposition d'un ingénieur spécialiste du cœur de réseau IP, depuis plus de 5 ans.
Orange Réunion	Assistance technique sur le nouveau système de facturation	Gestion des demandes utilisateurs, formation, détection d'anomalies et recherche de solutions.
Orange Réunion	Maintenance et paramétrage des offres pour la facturation client	Paramétrage des offres, suivi et détection d'incidents, assistance des équipes techniques.
Orange Réunion	Logiciel d'analyse du trafic	Système décisionnel d'analyse du trafic pour répondre aux réquisitions judiciaires.
Orange Réunion	Outil système AIGLE	Routage intelligent des appels vers le service client selon le profil de l'abonné.
Orange Réunion	Outil système WELCOME SMS	Détection de l'arrivée de visiteurs à l'aéroport et envoi d'un message de bienvenue.
Orange Réunion	Outil système ALPHAPRINT	Centralisation et ordonnancement des éditions, internes et externes (édition, mise sous pli, envoi).
Orange Réunion	ECARE WEB	Consultation en ligne, par les abonnés, de la répartition de leurs consommations.
Orange Réunion	Décisionnel géomarketing	Études géomarketing à partir du trafic client et des données de facturation.
Orange Réunion	Outil système CAPIJ	Communication entre les applications internes et le système de facturation : envoi d'ordres sous conditions, ordonnancement, retours par e-mail et SMS.
Orange Réunion	Logiciel GTI	Impression et traitement des actions les plus courantes d'un service client.

RÉFÉRENCES PAR SECTEUR

Social et formation professionnelle

Clients	Projet	Description
Préfecture de La Réunion	Observatoire des coûts du logement social à La Réunion	Saisie des données, imports et exports, requêtes, statistiques, cartographie. PHP, Symfony, React, Next.js
AxYus, groupe Magellan Partners	TMA en sous-traitance pour la gestion de la formation professionnelle	Maintenance évolutive et corrective des logiciels Zéphir et EOS pour l'ensemble des régions de France, métropole et outre-mer. Trois personnes à plein temps en moyenne.
CNARM	Logiciel de gestion de la mobilité	Développé et maintenu depuis plus de 15 ans : candidats au départ et en mobilité, offres d'emploi, dispositifs, statistiques, commandes automatiques de billets d'avion et de train, hébergements, paiement automatisé des aides.

RÉFÉRENCES PAR SECTEUR

Grande distribution

Clients	Projet	Description
Groupe GBH	TMA sur les systèmes AS400 des entrepôts	Maintenance, évolutions et développement de modules liés aux systèmes AS400 des entrepôts de La Réunion, de Mayotte et de Madagascar. TMA active depuis plus de 10 ans.
Vindémia, groupe Casino	TMA pour le développement des applications internes	ERP complet, interfaces des systèmes, migration GOLD, développement du drive... Équipe internalisée de 2 à 10 personnes pendant près de 12 ans. Java, J2EE
Vindémia, groupe Casino	TMA ingénierie système et réseau	Gestion du parc utilisateurs et des infrastructures. Équipe internalisée de 2 à 3 personnes pendant près de 7 ans.

RÉFÉRENCES PAR SECTEUR

Bâtiment et travaux publics

Clients	Projet	Description
GTOI	Logiciel de gestion documentaire	Développement et maintenance d'un logiciel de gestion documentaire pour le suivi de la route des Tamarins, en client-serveur.
SOLTECH	Site de gestion des factures dématérialisées	Développement et maintenance. Web, PHP, Symfony
SOLTECH	Site de gestion et de suivi des chantiers	Développement et maintenance. Web, PHP, Symfony

RÉFÉRENCES PAR SECTEUR

Maritime, import et export

Clients	Projet	Description
Cap Bourbon	Logiciel de gestion du stockage des produits frais	Développement et maintenance, en client-serveur.
Cap Bourbon	GMAO embarquée sur les bateaux	Gestion des pièces détachées, maintenance préventive et corrective, en client-serveur.

RÉFÉRENCES PAR SECTEUR

Autres secteurs

Clients	Projet	Description
Air Austral	Logiciel de gestion des plans de vol	Création quasi automatique des plans de vol des avions de la compagnie. PHP, Symfony, API REST
Ministère des Armées, FAZSOI	Logiciel de gestion des logements	Architecture client-serveur. Développé puis maintenu pendant plus de 15 ans.
Région Réunion	Assistance à maîtrise d'ouvrage pour le site de la Maison des civilisations	Gestion du projet, sélection des prestataires, suivi des développements.
Agence départementale d'insertion	Spécification du logiciel de gestion du RMI (version 1)	Projet mené avec plusieurs ESN. XTM a conduit la phase d'analyse des besoins.

RÉFÉRENCES PAR SECTEUR

Autres secteurs (suite)

Clients	Projet	Description
Tereos Réunion	Outils de gestion de la canne à sucre à La Réunion	Développement et évolution de l'ensemble des outils. TMA d'une dizaine d'années pour le maintien en condition opérationnelle et les évolutions au fil des besoins.
Tereos International	Spécifications d'un outil de gestion de la canne à sucre au niveau mondial	Reprise de l'application existante et spécifications, rédigées en anglais, pour des équipes de développement basées en Inde.
CMM UDV	Logiciel de gestion des campagnes marketing	Développement pour la marque Johnnie Walker.
EPA Réunion	Site de vote du Festival de la mini-entreprise	Réalisation et maintenance du site de vote utilisé lors du festival. epa-vote.xtmtechnologie.com
SAGIS	Logiciels de suivi des actions marketing	Développement de plusieurs logiciels de suivi.

Et bien d'autres projets, sur demande.



Parlons de votre projet

CONTACT

Emmanuel DEKENS, Directeur
edk@xtmtechnologie.com

SIÈGE

56 rue Nono Robert
97438 Sainte-Marie, La Réunion

WEB

www.xtmtechnologie.com
contact@xtmtechnologie.com

TÉLÉPHONE

0692 25 99 29
0262 75 13 71

BUREAU

134 rue des Frangipaniers
97438 Sainte-Marie, La Réunion

SOCIÉTÉ

XTM SAS au capital de 100 000 €
SIRET 490 426 665 00017 · RCS Saint-Denis